

Aaroui KENZA



PHONE
+33 758978015



WEBSITE
Kenza.aaroui.com



EMAIL
KENZAaaroui.job@gmail.com



ADDRESS
AV Aristide Briand, 93320 Les Pavillons-sous-Bois

PROFIL

Jeune professionnelle formée au journalisme et à la communication, dotée d'une plume précise et d'un sens affûté de l'analyse. Habituee aux environnements exigeants, j'excelle dans la rédaction claire, la gestion de l'image et la communication maîtrisée. Rigoureuse et attentive à la justesse des mots, je souhaite mettre mon savoir-faire au service d'une structure à l'exigence éditoriale élevée.

EDUCATION

- Licence en Journalisme et Communication
Université Privée de Marrakech
2020 – 2023
- Baccalauréat Scientifique SVT
Lycée Abou El Abass
2018 – 2019

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Agent détaxe – Dutyfree Paris Exttime CDG (CDI) 2025 | Paris**
 - Accueil de voyageurs internationaux et gestion de démarches administratives sensibles
 - Transmission d'informations réglementaires de manière claire, précise et structurée
 - Contribution à une expérience client qualitative dans un environnement pressurisé
- **Relation clientèle – Global Exchange CDG (CDD) 2024 | Paris**
 - Accompagnement des voyageurs dans leurs opérations financières
 - Communication adaptée à un public diversifié, multilingue et exigeant
 - Développement d'une écoute active et d'une aisance dans la reformulation
- **Agent Communication – Majorel 2023 | Marrakech**
 - Gestion des interactions avec le public au sein d'un service communication
 - Rédaction de messages, traitement d'informations et sensibilisation du public
 - Participation à la diffusion cohérente de l'image et du discours de la marque
- **Standardiste – Hôtel Sofitel Marrakech 2022 – 2023 | Marrakech**
 - Accueil téléphonique et transmission d'informations à haute valeur relationnelle
 - Coordination interne, gestion des demandes sensibles, communication professionnelle
 - Développement d'une posture d'élégance, de discrétion et de précision verbale
- **Stages en journalisme Kech Presse, Festival du Film de Marrakech, SNRT Rabat, Flash Info 24 (2020–2023)**
 - Rédaction d'articles et brèves d'actualité
 - Couverture d'événements et réalisation d'interviews
 - Collecte, vérification et hiérarchisation de l'information
 - Initiation aux pratiques rédactionnelles et aux codes de la presse écrite

COMPÉTENCES

- **Compétences rédactionnelles**
 - Rédaction professionnelle
 - Réécriture & synthèse
 - Recherche d'informations & vérification (fact-checking)
 - Adaptation du ton éditorial à la cible
- **Communication**
 - Accueil & information du public
 - Gestion d'interactions sensibles
 - Prise de parole professionnelle
 - Communication interservices
- **Digital & outils**
 - Réseaux sociaux (Instagram, TikTok, LinkedIn)
 - Rédaction de contenu digital
 - Utilisation avancée des outils numériques

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Arabe : courant (bilingue)
- Anglais : courant (niveau professionnel)
- Coréen : notions